



**UX V/S
Service Design**

Definición

Service Design

Actividad de planificar y organizar las experiencias de los usuarios.

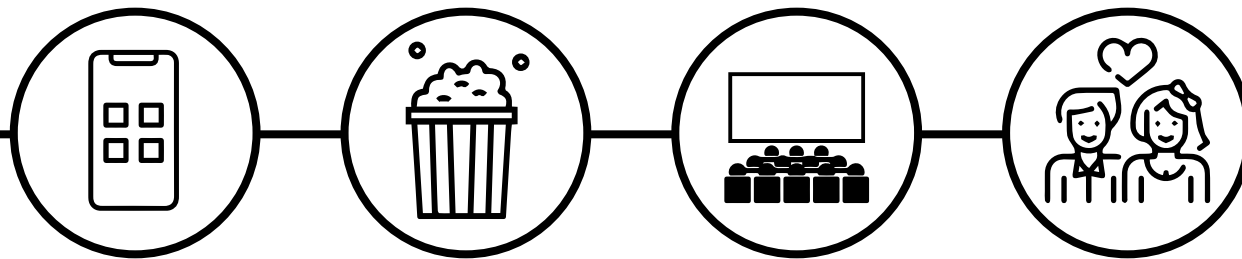
|
QUÉ

UX (Experiencia de usuario)

Experiencia de usuario en torno a un dispositivo concreto.

|
CÓMO

Experiencia de ir al **Cine**



UX: *Interacción del usuario con el punto de contacto*

Service Design: *No necesariamente con el usuario presente.*

Diferencias

Service Design

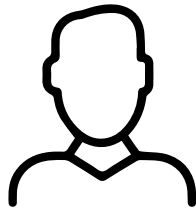
1. Scope: Alcance más lejano
2. Enfocado en la estrategia
3. Más ligado a cualquier tipo de diseño

UX

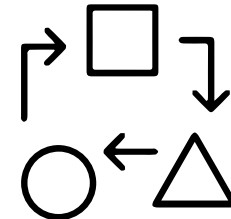
1. Scope: Alcance más acotado
2. Enfocado en las tácticas
3. Más ligado a la tecnología

Similitudes

Service Design y UX



1. Mindset: “Las necesidades del usuario en el centro”

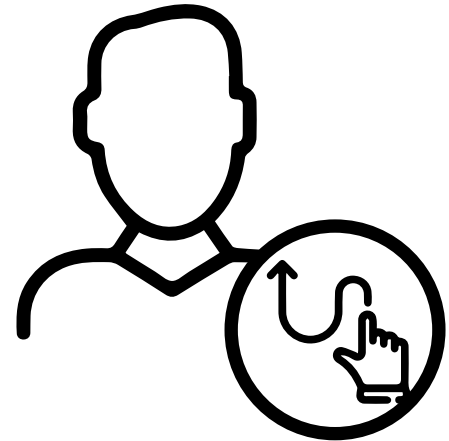


2. Procesos creativos basados en el trabajo cocrativo e iteración.

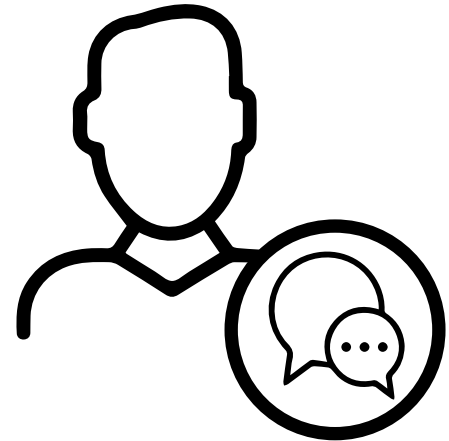
El rol de un **UX**

1- Debe **enfocar su trabajo**, no confundirlo con el UI.

2- A pesar del trabajo específico, tienen que tener una **mirada integral** para identificar problemas externos que puedan afectar su parte de trabajo.

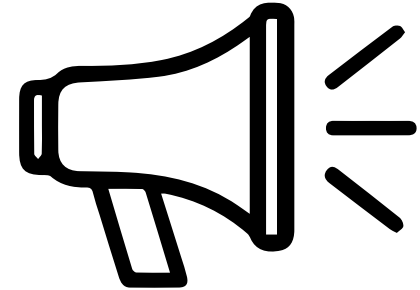


El rol de un **Service Designer**



- 1- Números:** Ejemplificar con casos reales
- 2- Curioso:** Con un pensamiento crítico
- 3. Politics:** Aprender a tratar con las personas, alinear pensamientos, cómo llegar a ellos, etc...

Tema en debate



Los service designers, reserchers, Ux, Ui, wareframe, Java, etc.. son roles que van muy de la mano y actualmente en el mundo del diseño se discrepa mucho en qué y hasta dónde hace cada uno. Especialmente porque **el mercado actual pide algo ambiguo.**

**Cada uno conoce su
trabajo y define el
alcance de su práctica.**

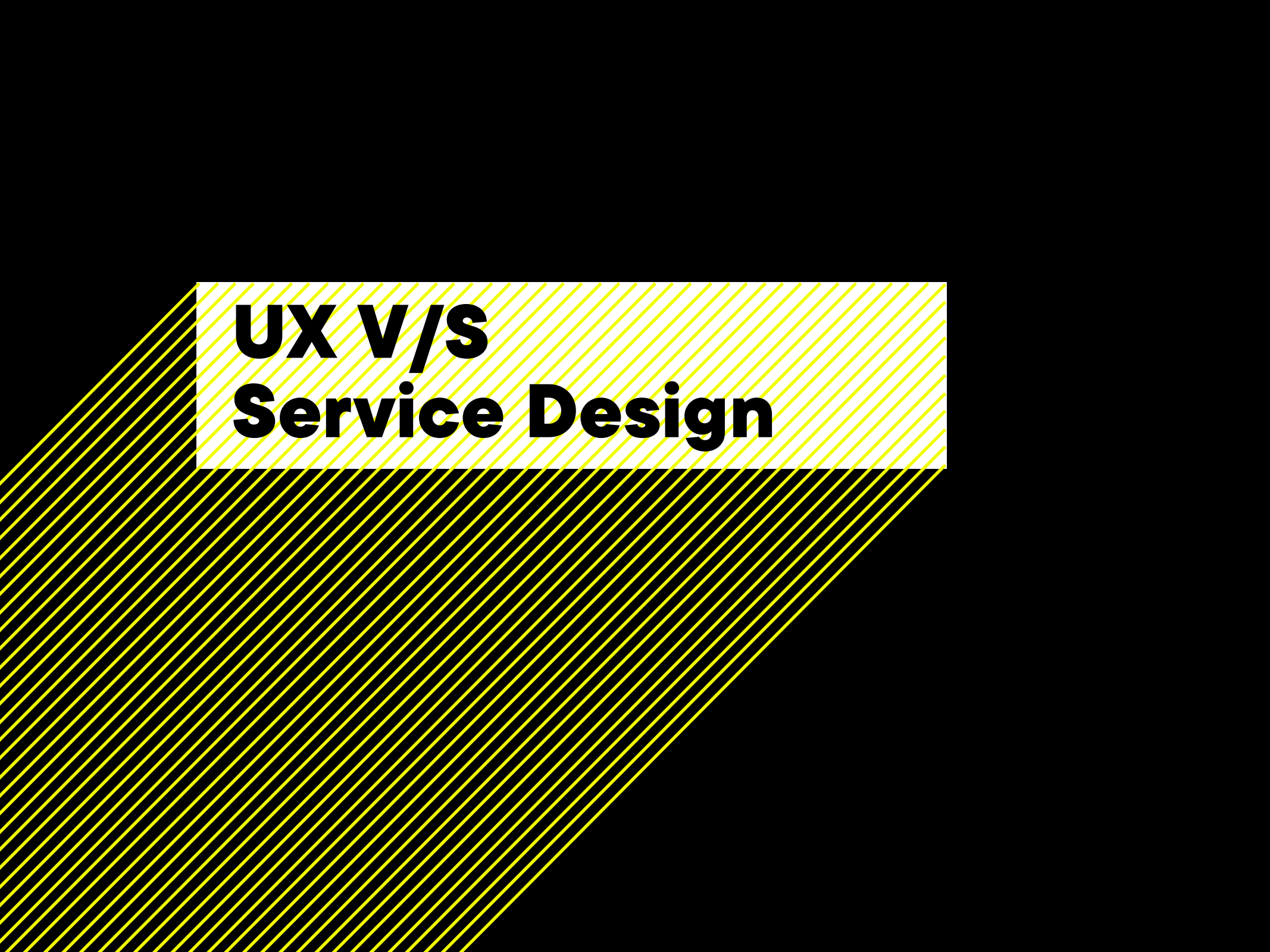
¿Cuál es el futuro de estas prácticas?

1- Nuestro objetivo será transformar las organizaciones.

2- Quitar los apellidos de los diseñadores e integrarlos en una sola disciplina fundamentada en el pensamiento crítico.

3- Debido a la presencia de la Inteligencia Artificial, debemos desarrollar nuestras habilidades blandas que serán irremplazables.

4- Abrir conversaciones con los diseñadores mayores que ya han pasado por fuertes cambios culturales y preguntarles cómo se han reinventado.



**UX V/S
Service Design**